

grupo
ageas[®]
portugal

BEM-VINDOS/AS AO GRUPO AGEAS PORTUGAL

2021





AGENDA

01

GRUPO
AGEAS
PORTUGAL

03

PARCERIAS

05

GRUPO
AGEAS

02

O UNIVERSO DAS
MARCAS DO
GRUPO AGEAS
PORTUGAL

04

RECONHECIMENTOS

A woman with dark hair, wearing a red t-shirt, is shown from the chest up, looking upwards with her mouth slightly open. The background is a bright, shimmering sky with many small, out-of-focus light spots, suggesting a sunny day or a bright light source. The overall mood is one of joy and looking towards the future.

01

**GRUPO
AGEAS**



O NOSSO PERFIL

Ageas, um Grupo
segurador
internacional com
foco na
Europa e na Ásia

Bélgica, Reino Unido, França,
Portugal, Turquia, China,
Malásia, Índia, Tailândia,
Vietname, Laos, Camboja,
Singapura e Filipinas

Capital de
**11 mil
milhões Eur**

37.000.000
Clientes

Mais de **45.000**
Colaboradores/as
no mundo

Integra Índice
Bel 20

Top 20
seguradoras
na Europa

Volume de negócios de
35.6 mil milhões Eur

ageas®



SOMOS...



Uma seguradora líder na Europa e na Ásia: apostamos nos mercados existentes e procuramos novas oportunidades



Especialistas em seguros, com um portefólio de produto diversificado em Saúde, Vida e Não Vida, para Clientes particulares e empresas



Uma seguradora que se envolve pelo constante investimento no desenvolvimento de competências, assente numa **forte cultura empreendedora**

EM 2020 O GRUPO AGEAS VOLTA A ALCANÇAR EXCELENTES RESULTADOS

Volume de
Negócios



EUR
35.6 Mil Milhões

Resultado
Líquido



EUR
1 141 Milhões

Dividendos



EUR
1.2 Mil milhões

Rácio
Combinado*



91.3%

Solvência
II**



199%

* Somente entidades consolidadas.

** Fórmula rácio Grupo Ageas em 195%.

02

GRUPO AGEAS EM
PORTUGAL





VISÃO

Ser um **parceiro de referência** nos seguros, um parceiro relevante na **prestação de serviços** e o **melhor local de trabalho** para pessoas empreendedoras



MISSÃO

Proporcionar uma **experiência emocional e relevante** na vida das pessoas

A EVOLUÇÃO DA PRESENÇA DO GRUPO AGEAS EM PORTUGAL

2005

- O Grupo Ageas entra em Portugal através das marcas Médis e Ocidental e de uma **parceria com o Millennium bcp**

2016

- **Aquisição da AXA Portugal** (atualmente Ageas Seguros) e da **Seguro Directo**
- Portugal torna-se no segundo **home market do Grupo Ageas**
- **Fundação Ageas** integra o Grupo Ageas Portugal

2018

- Criação da **Go Far**, uma *joint venture* com a Associação Nacional de Farmácias
- Parceria com a **Kleya** para uma solução integrada para estrangeiros residentes em Portugal

2019

- Lançamento de uma rede de clínicas com a marca **Clínica Médis**
- Criação da **Ageas Repara**, empresa que procura a origem das fugas de água com recurso a técnicas e ferramentas inovadoras
- Parceria com a **José de Mello Residências e Serviços para desenvolvimento do negócio de residências para seniores**

2020

- Lançamento do **Mundo Ageas**, um mercado *online* de serviços diversificados
- Grupo Ageas Portugal detém **100% de participação da Kleya**



PORTUGAL

O SEGUNDO HOME MARKET DA AGEAS



1º

▼
Posição
em Pensões



2º

▼
Posição
em Saúde



2º

▼
Posição
em Vida



2º

▼
Posição no
Ranking Global



3º

▼
Posição
em Não Vida

GRUPO AGEAS PORTUGAL 2020 EM NÚMEROS



SOLVÊNCIA

II

252%
(fórmula *standard*)



77.4%

**Rácio combinado
Não Vida**



15.6%

Quota de mercado
(global)

17.6% (Vida)
13.9% (Não Vida)

Quota de mercado



**Omni
channel**

Rede de distribuição alargada:

2.773

Agentes&Corretores
Bancassurance
Telefone&Internet
Parcerias



1,6 mil M€

Não Vida: 775 M€
Vida: 801 M€
Volume de Negócios



150,8 M€

Resultado líquido



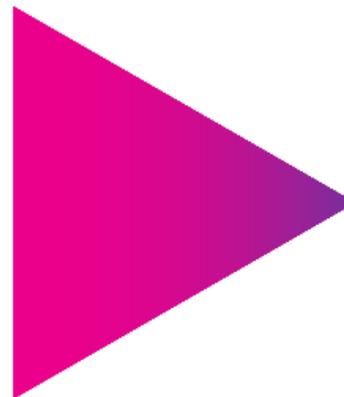
1,9 M
Clientes*

697k Agentes&Corretores
1.038k Bancassurance
144k Seguro Directo

* Este número reflete NIF únicos, ou seja, não considera a sobreposição de Clientes entre as nossas marcas. São apenas contabilizados Clientes ativos com, pelo menos, uma apólice em vigor. É considerado Cliente o tomador ou pagador (em vida) de uma apólice – não as pessoas seguras pela apólice.

CONNECT21: UMA ESTRATÉGIA FORTE PARA O SUCESSO DO GRUPO AGEAS PORTUGAL

ESTRATÉGIA PARA O TRIÉNIO DE 2019 - 2021



Colaboradores
Parceiros
Sociedade
Clientes
Acionistas

Cuida
Atreve-te
Concretiza
Partilha

Uma **experiência**
Cliente de excelência

Para **prevenir, planear, proteger & assistir e ir além dos seguros**

Através de **parcerias e inovação**,
impulsionadas pela tecnologia

Enquanto uma
organização ágil

Crescendo de **forma sustentável**
e criando impacto social

Taxa de Satisfação e Fidelização
Cliente | **NPS Net Promoter Score**

Índice de **compromisso Colaborador**

Volume de **Negócios**

Rácio Combinado Saúde & Não Vida

Margem Operacional Vida
- Unit Linked

Margem Operacional Vida
- exceto Unit Linked

Resultado Líquido

cuida

criamos valor para um mundo mais saudável



grupo ageas portugal

age

criamos valor para um mundo de longevidade com mais qualidade



grupo ageas portugal

protege

criamos valor para um mundo mais resiliente



grupo ageas portugal

CRIAR VALOR PARA UM MUNDO MAIS SUSTENTÁVEL

VISÃO | Acrescentar valor a Clientes, Sociedade e demais *Stakeholders* faz naturalmente parte da nossa atividade, por isso ambicionamos fomentar cada vez mais a criação de valor partilhado.

3 PILARES

 **Construir uma Sociedade mais Saudável**

 **Estar preparado para uma População Envelhecida**

 **Contribuir para uma Sociedade mais Resiliente**

COMPROMISSOS

Contribuir para a redução da prevalência das doenças crónicas em Portugal e proporcionar o tratamento e aconselhamento adequados através de métodos inovadores.

Encontrar formas inovadoras para fazer face às necessidades crescentes de assistência da população sénior, enquanto atuamos na preparação do futuro dos mais jovens promovendo a necessidade de poupança.

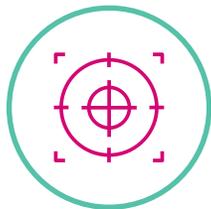
Procurar soluções de longo prazo que contribuam para a neutralidade carbónica. Prevenção de eventos que possam causar impacto significativo na vida das pessoas e seus bens, assim como proteção das comunidades.

UM COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



A Fundação Ageas é uma IPSS, fundada em 1998, agregadora de pessoas e parceiros, que:

- promove atividades de solidariedade social;
- investe em projetos de inovação e empreendedorismo social;
- desenvolve programas de capacitação e literacia.



MISSÃO - Apoiar a comunidade promovendo o voluntariado corporativo e desenvolvendo programas com impacto social.



VISÃO - Ser uma instituição única que contribui para comunidades inclusivas e resilientes.



ESTRATÉGIA – Com o objetivo de aumentar o seu impacto social na comunidade, a Fundação Ageas estruturou um modelo baseado na construção de um ecossistema de parcerias de longo prazo, em torno de três eixos:

- Voluntariado Corporativo
- Empreendedorismo e Inovação Social
- Projetos com Impacto Social Sustentável

644 mil €
Apoio Social à
Comunidade

7.568
Horas de
voluntariado

141
Instituições
apoiadas

3
Planos de
emergência
social de
resposta à
Covid-19

4.247
Participações
em ações

163
Ações de
solidariedade



03

UNIVERSO DAS
MARCAS DO
GRUPO AGEAS
PORTUGAL



O UNIVERSO DO GRUPO AGEAS PORTUGAL



3.1

AS CINCO
MARCAS
SEGURADORAS



AS MARCAS COMERCIAIS

DO GRUPO AGEAS PORTUGAL

ageas
seguros

Seguros e serviços adaptados às necessidades dos seus Clientes, desenvolvendo a sua atividade com uma alargada rede de distribuição de Mediadores e Parceiros.

 **médias**

O indivíduo e a saúde são vistos na Médias como um só, adaptando as suas propostas a cada pessoa e a cada fase da sua vida, através de um Serviço Pessoal de Saúde.

SEGURC—DIRECTO
grupo ageas

Marca especializada no seguro automóvel. A clareza e a qualidade do serviço, com preços competitivos são o segredo do seu sucesso.

ageas
pensões

Líder destacado em Fundos de Pensões em Portugal, gerindo cerca de seis mil milhões de euros de ativos.

OCIDENTAL
grupo ageas

A Ocidental é um dos maiores operadores de *bancassurance* em Portugal, oferecendo um vasto leque de soluções Vida e Não Vida.



AGEAS SEGUROS



Rede de distribuição

profissional e certificada com forte presença em todo o País



Cartão de fidelização

Mundo Ageas Seguros com descontos numa vasta rede de parceiros e ainda uma *app* e cartão digital



Website com Área Privada para Clientes



Documentação e Comunicação digital



Assistência: através da *web app* serviço *tracking* na assistência, em caso de avaria, e vídeo peritagem



PAR: análise e prevenção de risco para Clientes Empresas

SEGURO DIRECTO

SEGURADORA DIRECTA
grupo ageas

Seguradora Direta pioneira em Portugal

Ser uma **marca inovadora e relevante** onde, como e quando o Cliente precisar.

Missão: Ser uma marca próxima, atenta e com uma comunicação clara e simples.

“Mais simples do que pensa” é a assinatura da marca de seguros automóvel direta, pioneira em Portugal



Presença em vários canais digitais

- Site 100% transacional, intuitivo e direto;
- App TV;
- Facebook e ChatBot.



Sustentável e Ecológica

- Documentação Digital;
- Parcerias Sustentáveis.



Próxima dos Clientes

- Tutoriais de prevenção rodoviária, segurança e manutenção auto;
- Área Cliente com os documentos e detalhes do seguro;
- Contact Center com horário alargado.





OCIDENTAL

grupo ageas



Liderança em Bancassurance

- Maior operador de *Bancassurance* em Portugal;
- Relação de proximidade e integração total há mais de 30 anos com o Millennium bcp, parceiro e o principal distribuidor.



Simplificação e Digitalização

- Oferta e linguagem simples:
- Adaptada ao ciclo de vida dos Clientes;
 - Tornando simples o que é complexo;
 - Forte aposta na simplificação e digitalização dos processos.



ageas[®]
pensões



Líder em Fundos de Pensões

A Ageas Pensões é líder destacada no mercado de Fundos de Pensões em Portugal, gerindo mais de 6,4 mil milhões de euros de ativos, que se traduzem numa quota de mercado de 27,9% (dados a 2019).



MÉDIS

Serviço Pessoal de Saúde®

Uma nova forma de ver e gerir a saúde em Portugal: Visão 360°

O Serviço Pessoal de Saúde® dos Portugueses inclui:



App Médias e Médico Online



Médicos assistentes



Linha de Triagem 24/7 com teleconsulta

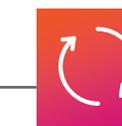
Clínica Médias e Médias Dental



Parceria com as Farmácias



Proteção Oncológica Reforçada



3.2

Marcas
Além Seguros
(Beyond Insurance)



BEYOND INSURANCE DO GRUPO AGEAS PORTUGAL



Um serviço especializado em deteção de fugas de água.



Uma rede de clínicas dentárias onde cada paciente é único.



Solução inovadora na prestação de cuidados de saúde aos Clientes das Farmácias Portuguesas e da Médis.



Serviço global e facilitador do processo de estabelecimento de residentes estrangeiros em Portugal.



Uma plataforma *online* de mercado de serviços, experiências e emoções!



04

PARCERIAS



VALORIZAMOS PROJETOS E PARCERIAS QUE ACRESCENTAM VALOR, SÃO DIFERENCIADORES E INOVADORES



PARCERIAS DE NEGÓCIO



PARCERIAS CORPORATIVAS CULTURA



PARCERIAS CORPORATIVAS INOVAÇÃO, SAÚDE E SUSTENTABILIDADE



05

RECONHECIMENTOS



JUNTOS TEMOS SIDO PREMIADOS E RECONHECIDOS PELOS NOSSOS CLIENTES E PELO MERCADO...



A low-angle shot of two women in a park-like setting, throwing a large quantity of autumn leaves into the air. The woman on the left is wearing a blue top and white pants, while the woman on the right is wearing a white lace top. The background is filled with green trees and a clear blue sky. The scene is bright and cheerful, capturing a moment of joy and gratitude.

OBRIGADO.

Saiba mais em grupoageas.pt

